



## **ALGEMENE VOORWAARDEN MYRTHE MEURDERS**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Myrthe Meurders, gevestigd te Amersfoort;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Myrthe Meurders de opdracht geeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden;
- c. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Myrthe Meurders en de opdrachtgever zoals deze onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is of wordt gesloten;
- d. Derden: bij de uitvoering van de opdracht, niet tot de onderneming van Myrthe Meurders behorende, ingeschakelde deskundigen.

### **Artikel 2. Algemeen**

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle met Myrthe Meurders gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien Myrthe Meurders deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door Myrthe Meurders uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 In offertes of voorstellen verwijst Myrthe Meurders de opdrachtgever naar deze voorwaarden, die ofwel meegestuurd worden dan wel te raadplegen zijn via de website van Myrthe Meurders. Wanneer opdrachtgever een voorstel ondertekent, dan worden deze voorwaarden als bekend en daarmee als aanvaard beschouwd.

### **Artikel 3. Offertes/overeenkomsten**

3.1 Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden aanbiedingen of prijsopgaven Myrthe Meurders niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door Myrthe Meurders deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever dmv een voorstel/offerte.

3.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Myrthe Meurders te worden meegedeeld en vervolgens



door Myrthe Meurders schriftelijk (per e-mail) te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling c.q. per telefonisch doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.

3.3 In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient dit schriftelijk door de opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan Myrthe Meurders onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

3.4 Indien opdrachtgever na het ondertekenen van de overeenkomst, maar voor aanvang van de opdracht, de opdracht wil ontbinden dan wel wil uitstellen, kan Myrthe Meurders de reeds gemaakte kosten doorberekenen aan opdrachtgever, alsmede misgelopen inkomsten die aantoonbaar ontvangen hadden kunnen worden indien de opdrachtgever de overeenkomst niet had ondertekend.

3.5 Een aanbieding of offerte gedaan door Myrthe Meurders heeft een geldigheidsduur van 21 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.6 Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

#### **Artikel 4. Levertijden**

4.1 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

4.2 In geval van interim opdrachten spreken opdrachtgever en opdrachtnemer start- en einddata van de opdracht af. Situatie van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer kan reden zijn om de afgesproken data te verschuiven. Hierover bericht opdrachtnemer opdrachtgever zo snel als mogelijk. Dit is geen reden voor opdrachtgever om de opdracht te annuleren.

#### **Artikel 5. Levering**

5.1 Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan Myrthe Meurders door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

## **Artikel 6. Dienstverlening en zorgplicht**

6.1 Myrthe Meurders zal bij het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

6.2 Opdrachtgever zal alle ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen van de opdrachtnemer vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de opdrachtnemer aan andere partijen ter kennisgeven.

6.3 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens, materialen en correspondentie.

## **Artikel 7. Prijzen/ betaling**

7.1 Alle door Myrthe Meurders opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

7.2 Als opdrachtgever akkoord gaat met een offerte waarbij het offertebedrag hoger is dan €750,-, dan kan Myrthe Meurders een voorschot van 50% van het betreffende offertebedrag in rekening brengen. Myrthe Meurders kan daarnaast factureren in gedeelten per afgeleverd onderdeel van een opdracht.

7.3 Alle facturen van Myrthe Meurders dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

7.4 Myrthe Meurders is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,- exclusief verschotten en omzetbelasting.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid/vrijwaring**

8.1 Myrthe Meurders is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door Myrthe Meurders geleverde diensten of adviezen.

Daar waar Myrthe Meurders aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatieadvies en -uitingen is Myrthe Meurders in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-) deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc.



8.2 Myrthe Meurders is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/of uitwerking van de door haar verstrekte marketingadviezen, communicatieadviezen en opleidingen. Eindverantwoordelijkheid ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart Myrthe Meurders tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan Myrthe Meurders.

8.4 Indien Myrthe Meurders niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden, zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van Myrthe Meurders exclusief de omzetbelasting en verschotten welke gepaard zijn gegaan met de desbetreffende opdracht aan Myrthe Meurders.

8.5 Myrthe Meurders is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikkingstellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten, apparatuur en/of adressenbestanden etc. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.

8.6 Myrthe Meurders kan niet aansprakelijk worden gesteld voor consequenties van het gebruik van specialistische taal of terminologie. De verificatie dient altijd door opdrachtgever te geschieden alvorens teksten in gebruik te nemen. Dubbelzinnigheid van originele bestanden van opdrachtgever ontheft de opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid.

## **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

9.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door Myrthe Meurders aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij Myrthe Meurders of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.

9.2 Myrthe Meurders verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door Myrthe Meurders aan haar zijn verleend.

9.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Myrthe Meurders niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

9.4 Myrthe Meurders is gerechtigd alle communicatie-uitingen te signeren door middel van het toevoegen van bedrijfsnaam, website of contactgegevens.

9.5 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat opdrachten die zijn uitgevoerd door Myrthe Meurders opgenomen worden in het portfolio van opdrachtnemer. Tevens is opdrachtgever akkoord dat hiervan melding gemaakt kan worden in social media. Indien opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, dient dit bij aanvang van de opdracht door opdrachtgever schriftelijk bekend te worden gemaakt aan Myrthe Meurders.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 In geval van tijdelijke overmacht is Myrthe Meurders gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.

10.2 In geval van blijvende overmacht is Myrthe Meurders gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Noch in geval van tijdelijke, noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

10.4 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Myrthe Meurders geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Myrthe Meurders kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, overheidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur), overmacht aan de zijde van toeleveranciers waaronder ook nutsbedrijven, (langdurige) ziekte, arbeidsongeschiktheid of familieomstandigheden zoals overlijden.

## **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is Myrthe Meurders gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;

en/of

- de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;



- onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van Myrthe Meurders dan ook en zonder dat Myrthe Meurders tot enige schadevergoeding is gehouden.

### **Artikel 12. Rechtskeuze/geschillen**

12.1 Alle overeenkomsten met Myrthe Meurders worden geregeerd door het Nederlands recht.

12.2 Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te Utrecht.

Myrthe Meurders

Baak van Petter 25

3826 GS Amersfoort

BTW-nummer: NL001858362B40

KVK-nummer: 66676886